

Til
Midttrafiks interessenter

Søren Nymarks Vej 3
8270 Højbjerg

Tlf.: 87 40 82 00
midttrafik.dk

24. marts 2023

Journalnr.:
8.8.2-02839-2023

Kontaktperson:
Anette Bjerregaard

E-mail:
abn@midttrafik.dk

Ved udgangen af 2023 fjernes billetautomaterne i Aarhus bybusser

Aarhus Kommune har anmodet Midttrafik om, at de ønsker billetautomaterne i Aarhus bybusser fjernet senest 1. januar 2024, uden at der sættes nye billetautomater op. Midttrafiks bestyrelse har godkendt dette på bestyrelsesmødet 24. marts 2023.

Baggrund for beslutningen

Billetautomaterne i Aarhus bybusser er slidte. Der er stigende vedligeholdelsesomkostninger, reservedele er dyre og svære at anskaffe, og der er kun få specialister tilbage med viden om automaterne og Midttrafiks opsætning. Derudover er automaternes software baseret på en ældre platform, som ikke længere kan opdateres, hvilket gør det vanskeligt at overholde gældende krav til it-sikkerhed. Samtidig er salget af kontantbilletter i bybusserne faldet fra 29 mio. kr. i 2017 til 8 mio. kr. i 2022.

Midttrafiks administration bad i foråret 2022, af hensyn til rettidig omhu, Aarhus Kommune om at tage stilling til, hvad de ønskede der fremadrettet skulle ske med billetautomaterne i Aarhus bybusser.

Aarhus Kommunes Byråd vedtog 12. oktober 2022 budgettet for 2023-2026, der indeholdt en beslutning om, at der skal gennemføres besparelser i respektive magistratsafdelinger. I spareforslaget fra Miljø og Teknik var der under punktet Kollektiv trafik bl.a. indmeldt et spareforslag om at nedlægge billetautomaterne i Aarhus bybusser. Dette ville give Aarhus Kommune en besparelse på samlet set 6,3 mio. kr.

9. februar 2023 fremsendte Aarhus Kommune en officiel anmodning til Midttrafik om, at de ønsker billetautomaterne i Aarhus bybusser fjernet senest 1. januar 2024, og at de ikke ønsker nye billetautomater opsat, hvorved muligheden for kontantbetaling i Aarhus bybusser vil forsvinde.

Læs mere om Aarhus Kommunes beslutning her:

[Aarhus Byråd - Byrådssalen](#)

Hvad betyder det for Midttrafiks kunder?

Når billetautomaterne fjernes ved udgangen af 2023, kan kunderne ikke længere købe en kontantbillet i Aarhus bybusser. Det betyder, at billetten skal købes på en anden måde.

Der er bl.a. følgende muligheder:

- Rejsekort med tank-op-aftale (plastikkort)
- Pensionistkort (papkort)
- Midttrafik app (fx til køb af enkeltbillet eller klippekort)
- Midttrafik webshop (billetten kan printes eller vises på telefonen)
- Betal billetten med MobilePay

Alle billettyper kan ses på www.midttrafik.dk/billetter

Pensionister får 25 % rabat på bl.a. rejsekort og klippekort.

Hvordan informerer Midttrafik kunderne?

Fra sommeren 2023 igangsætter Midttrafik en større informationsindsats, som har til formål at hjælpe kunderne over på en anden billettype. Informationsindsatsen vil være koncentreret i og omkring busserne, i lokalaviserne og på Midttrafiks egne kanaler.

Vi ved, at der er flere forskellige kundegrupper, som altid eller af og til køber kontantbilletter i bussen. Mange skal blot informeres om ændringen og kan ved egen hjælp skifte til en digital billetløsning, mens andre har behov for mere hjælp.

Særlig hjælp til ikke-digitale kunder

Som en del af informationsindsatsen vil Midttrafiks Mobile Kundecenter være til stede på udvalgte lokationer i Aarhus Kommune, hvor man har mulighed for at komme og få lavet et rejsekort eller et pensionistkort på dagen. Midttrafik vil annoncere steder og datoer i lokalaviser, på midttrafik.dk mv.

Med denne indsats vil vi sikre, at ikke-digitale kunder får den nødvendige hjælp til at komme over på en ny billettype.

Kunderne er som altid også velkommen til at komme forbi Midttrafik Kundecenter på Rutebilstationen i Aarhus. Her kan man få hjælp og vejledning, og man kan købe et pensionistkort med kontanter.

I er meget velkomne til at videreformidle denne information til jeres afdelinger/organisation i Region Midtjyllands område og bringe informationen på jeres hjemmesider, så jeres medlemmer også bliver orienteret via jeres netværk.

Hvis I har spørgsmål, kan I kontakte mig på abn@midttrafik.dk

Venlig hilsen
Midttrafik

Anette Bjerregaard
Marketing